

Política e procedimentos para animais de estimação

No Torel Palace Lisboa estamos entusiasmados por lhe poder oferecer a oportunidade de levar o seu amigo de quatro patas porque compreendemos que o seu animal de estimação é também parte da família.

Para que todos os nossos visitantes tenham uma estadia agradável pedimos aos nossos clientes que viajem com os seus animais de estimação assinem o seguinte documento no momento de check-in.

Tomei conhecimento e concordo com o descrito como segue:

- O meu animal tem um peso até 15 kg.
- Compreendo que são apenas permitidos no máximo 2 animais por quarto. O animal não está autorizado a permanecer nas áreas comuns (jardim, piscina, sala de pequeno-almoço, sala de estar etc). Aquando do caminho para fora do hotel, o animal deverá estar sempre com coleira/trela.
- Confirmo que o meu animal tem passaporte/registo atualizado e irei apresentar o mesmo momento do check-in.
- Concordo em pagar uma taxa de 30€ por animal e por noite. Este valor cobrirá a estadia do animal e limpeza adicional. Entendo que esta taxa não inclui custos adicionais que possam resultar de estragos ou limpeza excessiva de roupa, carpetes ou mobílias. Concordo que a condição do quarto é baseada no julgamento da administração após a minha partida. Eu compreendo que um depósito de 50€ será cobrado após a minha chegada para cobrir possíveis custos. Este depósito será devolvido após o check-out se o quarto estiver na mesma condição da chegada.
- Concordo que os meus animais de estimação não são permitidos na mobília nem no chuveiro/banheira.
- Compreendo que o Housekeeping não entrará no meu quarto com um animal de estimação sem vigilância. Assumo a responsabilidade de avisar o Front Desk se houver horários especiais para serviços no meu quarto.
- Eu assumo total responsabilidade por qualquer encargo que surja por parte do meu animal de estimação (dano animal ou dano pessoal ao Torel Palace Lisbon, staff, hóspedes, terceiros ou propriedade).
- Qualquer distúrbio, tal como ladrar deve ser reduzido para garantir que outros hóspedes não sejam incomodados.
- O Torel Palace Lisbon não é responsável por qualquer dano causado pelo seu animal de estimação nas áreas do hotel.
- Como dono responsável do animal de estimação, eu trago todos os itens (comida, cama, cobertores etc) que o/os meu/s animal/s de estimação necessita/m durante a estadia.
- Compreendo que preciso de fazer esta reserva com antecedência.
- No Torel Palace Lisbon, nós permitimos que traga animais de estimação na seguinte categoria de quartos:

o Villa

Name

Date

Pet Friendly Policy & Procedures

At Torel Palace Lisbon, we are thrilled to offer you the opportunity to bring your four-legged furry friend as we understand that your pet is just as much a part of the family as other members. In order to ensure that all of our visitors have an enjoyable stay, we ask that guests traveling with their pet/s sign the policy below upon check-in.

I have read and agree to the following:

- My pet/s weigh 15 kg or less in total.
- I understand that only two pets are allowed per room. The pet is not allowed in the common areas (garden, pool, breakfast and living room etc). When walking the pets to outside the property, the pets need to be on a leash.
- I confirm that my pet/s comply with the registration requirements and agree to present my pet/s passport/s upon check-in.
- I agree to pay a fee of 30,00 Euros per pet per night. This covers the stay of the pet and additional cleaning. I understand that this fee does not include any additional costs which may result from damage or need for excessive cleaning of soiled linens, carpeting or furniture. I agree that the condition of the room is based on the sole judgement of the management upon my departure. I understand that a security deposit of 50 Euros is charged upon arrival to cover such potential costs. This deposit will be refunded upon check-out if the room is in the same condition as upon arrival.
- I agree that my pets are not allowed on the furniture, in the showers/bathtubs.
- I understand that Housekeeping will not enter my room with an unattended pet inside. I will assume responsibility for notifying the Front Desk if there are special times for servicing my room.
- I accept full responsibility for any liability arising from my pet (pet damage or personal injury to Torel Palace Lisbon, staff, guest, third party or property).
- Any disturbances such as barking must be curtailed to ensure other guests are not inconvenienced.
- Torel Palace Lisbon is not liable for any injury suffered by the pet/s while on hotel premises.
- As a responsible pet owner, I bring all items (food, beds, blankets etc) that my pet/s need/s during his/their stay.
- I understand that I need to book this service in advance.
- At Torel Palace Lisbon, we allow to bring Pet/s in the following room category:
 - Villa

Name

Date